



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ
ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Ukraine NOW ^{ua}

Внутрішня система забезпечення якості освіти



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ
ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Мета розбудови та функціонування системи забезпечення якості освіти:

Стаття 41 Закону України «Про освіту»



Гарантування якості освіти

Формування довіри суспільства до системи та закладів освіти, органів управління освітою

Постійне та послідовне підвищення якості освіти

Допомога закладам освіти у підвищенні якості освіти



Складовими системи забезпечення якості освіти є:





✓ стратегію (політику) та процедури забезпечення якості освіти

✓ систему та механізми забезпечення академічної доброчесності

✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання здобувачів освіти

✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників

✓ оприлюднені критерії, правила і процедури оцінювання управлінської діяльності керівних працівників закладу освіти

✓ забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, в тому числі для самостійної роботи здобувачів освіти

✓ забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти

✓ створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування

Оцінювання
освітнього
середовища

Оцінювання
діяльності
педагогічних
працівників

Оцінювання
результатів
навчання

Оцінювання
управлінської
діяльності



- ❖ стандартизацію;
- ❖ ліцензування освітньої діяльності;
- ❖ акредитацію освітніх програм;
- ❖ інституційну акредитацію;
- ❖ громадську акредитацію закладів освіти;
- ❖ зовнішнє незалежне оцінювання результатів навчання;
- ❖ інституційний аудит;
- ❖ моніторинг якості освіти;
- ❖ атестацію педагогічних працівників;
- ❖ сертифікацію педагогічних працівників;
- ❖ громадський нагляд;
- ❖ інші інструменти, процедури і заходи, що визначаються спеціальними законами;



ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

Рекомендації до побудови внутрішньої системи
забезпечення якості освіти у закладі загальної
середньої освіти



Завантажити «АБЕТКУ ДЛЯ
ДИРЕКТОРА» у вас є
можливість за посиланням
<http://sqe.gov.ua>



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

ЗАКОН «ПРО ОСВІТУ»



ЗАКОН «ПРО ПОВНУ ЗАГАЛЬНУ СЕРЕДНЮ ОСВІТУ»





АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

Які принципи закладено?

- ✓ Автономія закладу освіти
- ✓ Узгодженість зі змістом інституційного аудиту
- ✓ Нові підходи з урахуванням найпоширеніших практик забезпечення якості освіти
- ✓ Адаптивність
- ✓ Цілісність
- ✓ Орієнтованість на внутрішні процеси

Потрібна для:

- ✓ зміни у підходах до забезпечення як якості освіти, так і якості освітньої діяльності
- ✓ підтримки керівників шкіл на етапі становлення внутрішньої системи забезпечення якості освіти
- ✓ формування спільного розуміння якості освіти і відповідальності за неї



Допоможе керівнику

- Отримати об'єктивну інформацію про стан справ у закладі освіти
- Побачити сильні та слабкі сторони в організації освітнього та управлінського процесів
- Визначити можливі дії для підвищення якості освітньої діяльності та подальшого розвитку закладу
- Реалізувати заплановане та проаналізувати ефективність управлінських дій





АБЕТКА ДЛЯ ДИРЕКТОРА

Структура Абетки

Розділ I. Розбудова внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі

- ✓ Розроблення стратегій і процедур
- ✓ Самооцінювання
- ✓ Як планувати подальший розвиток

Розділ II. Методи збору інформації

- ✓ Вивчення документації
- ✓ Опитування
- ✓ Спостереження

Розділ III. Напрями самооцінювання освітньої діяльності

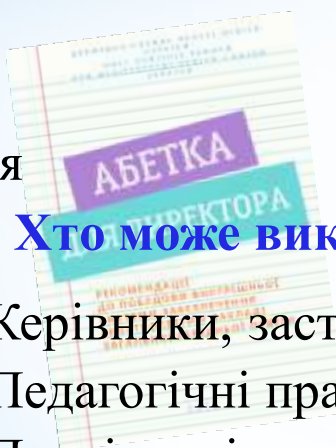
- ✓ Освітнє середовище закладу освіти
- ✓ Система оцінювання здобувачів освіти
- ✓ Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників
- ✓ Управлінські процеси закладу освіти

Зразки інструментарію

- ✓ анкети
- ✓ форми спостереження
- ✓ запитання для самоаналізу

Хто може використовувати?

- ✓ Керівники, заступники керівників закладів освіти
- ✓ Педагогічні працівники
- ✓ Працівників органів управління освітою





Етапи розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Самооцінювання

Розроблення

- Визначення цілей функціонування системи
- Визначення необхідних ресурсів
- Визначення компонентів та механізмів
- Управлінські рішення
- Визначення критеріїв оцінювання

Вивчення

- Моніторинг процесів системи
- Аналіз результатів моніторингу

Оцінювання

- Визначення рівня якості функціонування системи
- Визначення результатів функціонування системи

Звітування

- Аналіз стану функціонування системи
- Визначення шляхів вдосконалення функціонування системи

Планування

- Визначення заходів для вдосконалення функціонування систем



Крок 1. Визначення компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу





Крок 2. Розроблення документу про внутрішню систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти закладу



Система внутрішніх і зовнішніх моніторингів якості освітньої діяльності та якості освіти



Самооцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти



Система оцінювання навчальних досягнень учнів



Професійне зростання керівних та педагогічних працівників



Забезпечення публічності інформації про діяльність закладу освіти



Забезпечення академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників та учнів



Запобігання та протидія булінгу (цькуванню)

Оцінювання якості освітньої діяльності в закладах загальної середньої освіти

Критерії, індикатори та інструментарій для оцінювання
освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Напрямок оцінювання	Вимога щодо організації освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації	Інструментарій, що буде використано для оцінювання	Спосіб оцінювання (експертна оцінка/ формульний обрахунок)
1	2	3	4	5	6	7
1. Освітнє середовище закладу освіти	1.1. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці	1.1.1. Приміщення і територія закладу освіти є безпечними та комфортними для навчання та праці	1.1.1.1. Облаштування території закладу та розташування приміщень є безпечними	1.1.1.1. Спостереження (освітнє середовище). Опитування (інтерв'ю з керівником)	1. Форма спостереження за освітнім середовищем (питання 1-8 п. 1.1.1.1). 2. Перелік питань для інтерв'ю з керівником (п. 1)	Експертна оцінка
			1.1.1.2. У закладі забезпечується комфортні повітряно-тепловий режим і освітлення, належне прибирання приміщень, облаштування та утримання туалетів, дотримання питного режиму	1.1.1.2. Спостереження (освітнє середовище). Опитування (анкетування батьків, здобувачів освіти)	1. Форма спостереження за освітнім середовищем (питання 1-8 п. 1.1.1.2). 2. Анкета для батьків (п. 10). 3. Анкета для здобувачів освіти (п. 4)	Експертна оцінка
			1.1.1.3. У закладі забезпечується раціональне використання	1.1.1.3. Вивчення	1. Форма вивчення документації	Експертна оцінка



**Крок 3. Затвердження та
оприлюднення документу про
внутрішню систему забезпечення
якості освітньої діяльності та якості
освіти закладу**

Розроблена Стратегія
(політики) та процедури



обговорюється на засіданні
педагогічної ради



схвалюється на її засіданні



затверджується керівником
закладу освіти



оприлюднюється на сайті
закладу освіти

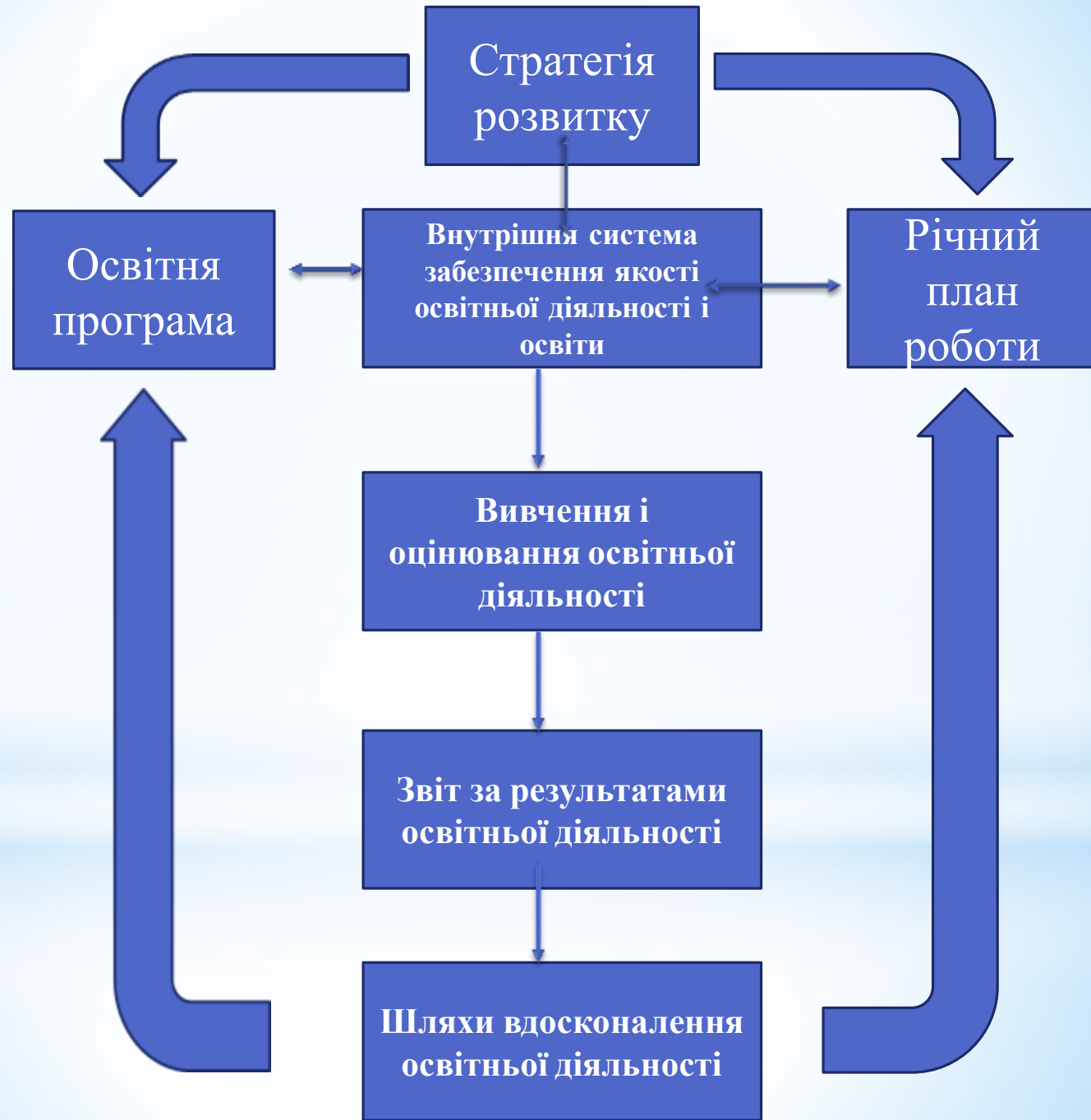


ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ
ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Заклад освіти забезпечує обізнаність працівників, зацікавлених осіб

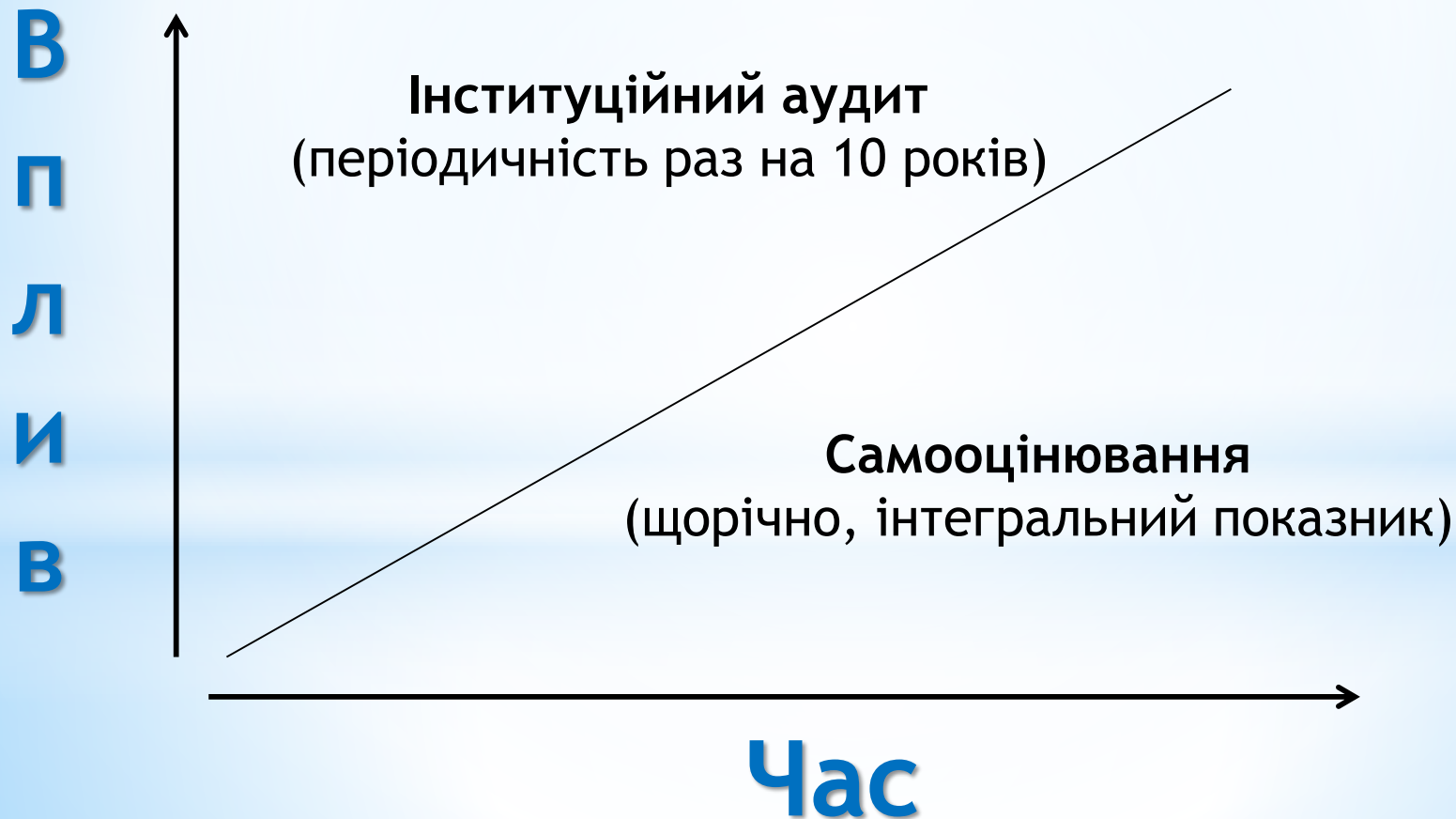
Ukraine NOW ^{ua}







ДУАЛІСТИЧНА МОДЕЛЬ - ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ ТА САМООЦІНЮВАННЯ





1. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ

Вимоги/правила

ПОРЯДОК

Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці

7 критеріїв

Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації

3 критерії

Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

5 критеріїв



2.СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Вимоги/правила

ПОРЯДОК

Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень

3 критерії

Застосування внутрішнього моніторингу, що передбачає систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного здобувача освіти

2 критерії

Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання

2 критерії



3. ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

ПОРЯДОК

Вимоги/правила

Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності

6 критеріїв

Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників

2 критерії

Налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти

3 критерії

Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності

2 критерії



4.УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Вимоги/правила

ПОРЯДОК

Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань

4 критерії

Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм

2 критерії

Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку педагогічних працівників

3 критерії

Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу

6 критеріїв

Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності

2 критерії



Аспекти та висновки при здійсненні експертної оцінки внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу:

- 1. Оцінювання і висновки щодо системного підходу при розробленні внутрішньої системи.**
- 2. Оцінювання структури внутрішньої системи. Чи всі напрямки освітньої діяльності враховані.**
- 3. Чи висвітлений у змісті внутрішньої системи перелік політик і процедур, які забезпечують якість освітньої діяльності.**
- 4. Чи наявні критерії оцінювання напрямів і вимог?**
- 5. Чи вказаний необхідний інструментарій для вивчення внутрішньої системи?**
- 6. Оцінка структури документу.**

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!